

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГКОУ СО

«Екатеринбургская школа № 1»

 О.А. Плетенецкая

Приказ № 202 от 18 сентября 2018 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 1»
на 2018 - 2019 гг.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 1» на 2018 – 2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 36,38 из 40 баллов					
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных, муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))	1. Обновление информации об организации и ее деятельности; 2. Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	2 полугодие 2018 года	О.В. Мешалкина, заместитель директора по УВР	1. Обновление информации об организации и ее деятельности; 2. Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	2 полугодие 2018 года
II. Комфортность условий предоставления услуг 53,11 из 70 баллов					
1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися 2. Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	2 полугодие 2018 года	Социальный педагог А.К. Варивода	Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися. Развитие личностного потенциала обучающихся	2 полугодие 2018 года
2. Наличие возможности развития творческих способностей и	1. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и	постоянно	Директор ОУ О.А.Плетенецкая	Увеличение численности учащихся, принявших	2 полугодие 2019 года

<p>интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>интересов обучающихся. 2. Развитие личностного потенциала 3. Своевременное обновление на сайте образовательного учреждения страницы достижений детей. 4. Более полное информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение членов семей обучающихся к совместным творческим конкурсам 5. Расширение сети компонентов дополнительно образования</p>		<p>Учитель физкультуры Рукавишников Л.Н. Музыкальный работник Дейнека Н.И.</p>	<p>участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях</p>	
<p>3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 2. Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения</p>	<p>постоянно июнь-июль 2019</p>	<p>Директор ОУ О.А.Плетенецкая Заместитель директора по УВР Сафронова Е.А. Классные руководители</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся Работа коллектива по подготовке к новому учебному году с активным участием родителей.</p>	<p>постоянно май-август 2019</p>
<p>4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС 2. Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 3. Пополнение библиотеки-медиаотеки электронными ресурсами</p>	<p>2 полугодие 2018 - 1 полугодие 2019 по мере поступления денежных средств</p>	<p>Плетенецкая О.А. директор образовательного учреждения Землянова В.Н., заместитель директора по АХЧ Заварзина Л.А., зав. библиотекой</p>	<p>Улучшение материально-технической базы школы</p>	<p>2 полугодие 2018- 1 полугодие 2019 по мере поступления денежных средств</p>

5. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	2 полугодие 2018 года	Сафронова Е.А. заместитель директора по УВР	Взаимодействие с различными Центрами творчества и образования Верх-Исетского р-на г. Екатеринбург	2 полугодие 2018 года
III Доступность услуг для инвалидов – нет сведений для отображения					
Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	<p>1. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк.</p> <p>Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью</p> <p>2. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды</p> <p>3. Приобретение технических средств обучения, в том числе для обучающихся с РАС</p>	в течение года	Плетенецкая О.А. директор образовательного учреждения Сафронова Е.А. заместитель директора по УВР Землянова В.Н., заместитель директора по АХЧ	<p>Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам, реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк.</p> <p>Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>Расширение комплекта технических средств обучения</p>	в течение года
IV Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 19,52 из 20 баллов					
1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с	в течение года	Хисматуллина Н.Ф. заместитель директора по УВР	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	в течение года

	обучающимися ОУ 2. Проведение консультаций по темам «Правила этикета», «Психология общения», 3. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»			числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	
V Удовлетворённость качеством оказания услуг – 15,75 из 30 баллов					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	в течение года	Плетенецкая О.А. директор ОУ	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	в течение года
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	в течение года	Плетенецкая О.А., директор ОУ Сафронова Е.А., заместитель директора по УВР Землянова В.Н., заместитель директора по АХЧ	Создание комфортных условий для обучающихся	в течение года
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся - Размещение информации о ОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	в течение года	Плетенецкая О.А. директор ОУ Мешалкина О.В. заместитель директора по УВР	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	в течение года

Зам. директора по УВР Хисматуллина Н.Ф.
Тел. 89222083839